

RELATÓRIO DE PROJETO INTEGRADOR EXTENSIONISTA

Análise PESTEL: Política, Econômica, Social, Tecnológica, Ecológica e Legal

Rosita Reck Behenck¹
Processos Gerenciais¹
Orientadora: Profa. Ms Amanda Morais Aziani de Almeida²
Universidade de Marília

1. INTRODUÇÃO

O grande diferencial do ramo escolhido é a grande necessidade da sociedade referente a serviços prestados onde basicamente o que ocorre é que as pessoas especializadas vendem seus conhecimentos, por assim dizer e cada vez mais fica notório que quem tem o domínio do assunto acaba por ser de grande necessidade em relação ao dia a dia das pessoas. Neste cenário podemos notar que a contabilidade em si é de grande importância para empresas, pessoas físicas e jurídicas no geral pois não é de fácil entendimento a lei, os prazos e demais encargos que carregam nos ombros esta parte da sociedade.

O diferencial dessa empresa é o fato de olhar como cliente principal, escritórios contábeis, focando em aderir as empresas desses locais visando um atendimento de qualidade e alta excelência no quesito legal.

Unindo tudo isso, um serviço prestado com alta qualidade traz um grande diferencial já que temos tantas empresas nesse segmento que é tão popular no Brasil, somando-se quase 84 mil conforme mostra o CRCSP, é necessário estudar a fundo os cenários principais para se ter sucesso e muita credibilidade em um ramo tão concorrido.

¹Aluna de Processos Gerenciais pela Universidade de Marília (UNIMAR). E-mail: rosirbehenck@gmail.com

² Docente da Universidade de Marília (UNIMAR). Especialista em Gestão e Administração Hospitalar pela FCMSCSP – Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo. E-mail: amandaalmeida@unimar.br.

2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA, SETOR E RAMO DE ATUAÇÃO

A empresa escolhida foi o escritório Fábrica da Contabilidade, no ramo de serviço voltado para contabilidade em geral, o diferencial é que a empresa busca como cliente principal os escritórios contábeis que lutam para sobreviver, e acabam fadados ao “fim” devido a falta de mão qualificada, entendimento de negócio e tempo hábil para lidar com muitas empresas, demandas e prazos ao mesmo tempo.

A ideia que diferencia esta empresa das outras diversas no ramo de prestação de serviços contábeis é englobar a carteira de clientes de outros escritórios contábeis, dando margem para o dono em questão ter tempo hábil para prospecção de novos clientes ou até mesmo um cuidado e atenção redobrado para os clientes que já possui, na prática funciona de forma inigualável e os clientes tem diversos relatos parabenizando a ideia.

3. ANÁLISE POLÍTICA

No cenário atual podemos notar diversos avanços dos sistemas do governo em relação a encargos fiscais, trabalhistas e etc, ou seja, temos constantemente um ramo que se atualiza, se modifica e se mantém ativo. O que sabemos hoje, pode ocorrer alteração amanhã e tudo isso com passividade de multas e etc. É um ramo delicado e requer pessoas altamente qualificadas, com entendimento da legalidade dos processos e habilidade de mudança constante. Aliado a isso, ainda temos outros formatos de empresas, como por exemplo, as startups que seguem ainda mais diferenciais como os chamados aportes financeiros, vendas para empresas internacionais e cada vez mais requerem conhecimentos extensos e voltados sempre para um melhor atendimento, visando entender o que o cliente precisa porque se a assessoria começar a apresentar falhas, multas e descontentamento é certo que o cliente passe a pensar em trocar de contabilidade. Junto a isso, temos que o estado, por muitas vezes, não presume que as empresas não têm contabilidade interna, e que é um escritório que barra, assim criando barreiras como por exemplo um atendimento presencial em órgãos governamentais fica atado ao CEO da empresa, sendo que na prática tudo é resolvido pelo contador mas tudo isso tem se modernizado e se atualizado e hoje já vemos muitos recursos inteligentes

visando a autonomia das empresas para passar as obrigações para quem entender que deve atuar.

4. ANÁLISE ECONÔMICA

A prestação de serviço é um braço gigantesco da economia brasileira e em termos de serviços contábeis a estudos que, anualmente é movimentado em torno de R\$158,3 bilhões com empresas de lucro real e presumido, ou seja, existem muitas empresas e muitos escritórios para prestar o serviço mas nem todos eles tem as qualificações necessárias para atender a todos os ramos possíveis pois dentro deles há infinitudes como por exemplo o tratamento fiscal, contábil e etc é diferente para uma empresa do segmento agrícola em comparação com uma de tecnologia, portanto, isso nos leva a crer que existe mercado para que os escritórios percebam sua ponta de força e se volte para o mercado o qual maior tem conhecimento para que preste um serviço de alta qualidade, ajudando as empresas parceiras a crescer junto do crescimento próprio que terá caso tenha sucesso pois com certeza será indicado a outras empresas e gerará um efeito cascata de retenção e prospecção de clientes.

Levando em consideração que o Brasil é um país onde temos uma margem de criação de empresa muito grande, mas muita burocracia envolvendo o processo tudo isso se alia ao fato de que sempre será necessário buscar ajuda técnica para que possa ter sucesso no processo desde a criação da empresa, até a dinâmica mensal, anual e em caso de fechamento, também existem uma série de obrigações.

Dito isso, é importante reforçar que o governo deve estar atento a políticas que incentivem os empresários pois sem eles não teremos empregos e dinheiro rolando no comércio, menos imposto sendo pago desde a parte da empresa, até seus funcionários e clientes finais, é muito importante que estejam sempre atentos a candidatos e ideias que levantem questões econômicas voltas a isso pois pode trazer até mesmo negócios de outros países, dando margem para termos investimentos como por exemplo ocorreu em Porto Alegre, a rede Walmart em parceria com a prefeitura fez a obra de asfaltamento de todo o em torno da sua filial da loja Sam`s club, isso mostra como é importante ter políticas econômicas voltada para empreendedores pois o resultado é mais trabalho e lucro para o governo.

5. ANÁLISE SOCIAL

Essa prestação de serviço geralmente é voltada para pessoas em ascensão financeira, ou pessoas já com condições de vida elevadas por serem donos de empresa mas em alguns casos podem ocorrer de empresas falindo, pessoas com problemas financeiros graves então é uma mescla de clientes que será de acordo com a cartela da empresa, o impacto disso é muito alto pois o que pode ser apenas um cliente para nós, para a pessoa em si era o sonho de negócio, independência financeira e tudo isso nos faz ver a importância do prestador de serviço contábil pois ele está ali para tentar impedir que as empresa façam maus negócios ou acabem por não ter futuro devido a má gestão financeira, isso mostra o quão comprometido tens de ser com os estudos para ter conhecimento de integrar todas as empresas as quais atende para que o resultado final seja de qualidade.

6. ANÁLISE TECNOLÓGICA

A tecnologia tem sido uma grande aliada do setor contábil pois está sendo possível automatizar processos e ter uma boa gestão agora que existe a possibilidade de armazenar documentos em nuvem e o que antes era feito tudo de forma manual, tendo que ter um local específico para isso hoje pode ser feito de forma totalmente online, otimizando tempo e espaço pois é possível localizar documentos com apenas um clic, em passivos trabalhista a juntada de documentos fica mais fácil e organizada, onde temos todos os documentos salvos em um só lugar e é possível ter clareza para repassar tudo, sem precisar de burocracia.

O que tem ajudado muito também, é os sistemas próprios do governo estarem se atualizados e temos como exemplo recente a emissão da guia do INSS via site e-Cac e em breve também será feito de forma online a emissão da guia FGTS, tudo isso começa a levantar uma linearidade de atendimento, deixando tudo mais correto e fácil de ajustar em caso de erro, deixando o trabalho final da contabilidade ainda mais refinado.

7. ANÁLISE ECOLÓGICA / AMBIENTAL

O serviço contábil em seu início era altamente poluente pois a emissão de papel era gigantesca, a alguns anos era obrigatório ter em mãos todos os documentos da empresa para caso ocorresse alguma fiscalização, hoje já podemos notar um grande avanço quanto a isso pois até mesmo os fiscalizadores perceberam que era uma juntada de documentos inviável de se manter aos longos dos anos, aliado a isso foi possível automatizar a emissão de documentos em nuvem, gerando o menor gasto com papéis possíveis visando poupar a natureza do acúmulo indevido do uso de papel.

Outra prática utilizada que ajuda muito é utilizar duas telas no computador, para visualização de documentos, contratos e demais documentos, pois antigamente tínhamos que imprimir para poder visualizar os dados com clareza e hoje já é possível conectar outra tela e visualizar tudo nela, evitando ainda mais o uso de papel.

Parte dos sistemas já fazem diversas integrações também para evitar que o cliente precise ir até o escritório (evitando o uso de meio de transporte), ou seja, o próprio sistema cria um canal de comunicação, onde o cliente solicita tudo por lá. Tudo isso nos faz tornar o ramo cada vez mais sustentável.

8. ANÁLISE LEGAL

Temos diversas leis voltadas para o ramo citado, temos voltado para legislação trabalhistas, lei da responsabilidade fiscal e diversas outras e isso vem se atualizando quase que mensalmente devido a estarmos mudando praticamente o tempo inteiro, temos adicionais de leis, ou revogações. Um bom exemplo disso, foi na pandemia do C19 onde foi decretado o estado de calamidade pública e com isso uma série de concessões de benefícios para que empresa e colaborador não saíssem tão danificados nessa situação tão atípica, por isso existem especializações voltadas especificamente para essa área, em busca de termos profissionais que possam dominar os assuntos e saber qual a melhor forma de se posicionar dependendo do evento dentro das empresas, o estudo é constante e sempre em

busca de entender o funcionamento das leis a fundo para melhor orientar o cliente final.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi muito desafiador fazer essa pesquisa porque quando vemos uma empresa não pensamos no todo por trás, o quão trabalhoso foi efetivamente bolar um plano de ação, entender o seu cliente, pensar nas possibilidades de regiões e tecnologias para melhoria do produto, tudo isso alinhado a entender o que o ramo precisa pois nós seremos aquele que irá prestar um serviço então é necessário ter conhecimento técnico para poder auxiliar os clientes, tem que ter conhecimento para aprimorar tecnologias diferentes e ter um diferencial do restante dos concorrentes e tudo isso alinhado a ter que ter um time altamente competente para lidar com o dinamismo do setor contábil não é nada fácil, isso só foi possível de notar ao fazer esse trabalho é entender o que cada ponto influencia dentro da empresa e como isso pode ser altamente cansativo se for pensar que é algo a ser lembrado todos os dias. O interessante também é notar como cada ponto altera para qualquer mínima empresa que você tente enquadrar nos pontos, pois cada negócio é extremamente único e diferente ao mesmo tempo.

REFERÊNCIAS

CONTADORES Estudo inédito traz panorama e projeções bilionárias para o setor de contabilidade no Brasil, São Paulo, 30 de julho. de 2022. Disponível em:

<<https://www.contadores.cnt.br/noticias/artigos/2020/07/30/estudo-inedito-traz-panorama-e-projecoes-bilionarias-para-o-setor-de-contabilidade-no-brasil.html>>. Acesso em: 20 de novembro. de 2022.

FABRICA DA CONTABILIDADE, Porto Alegre, 20 de novembro de 2022. Disponível em: <www.fabricadecontabilidade.com.br/>. Acesso em: 20 de novembro. de 2022.

CRCSP0 Transparência em Nossa Gestão, São Paulo, 20 de novembro de 2022. Disponível em:

<<https://crcsp.org.br/transparencia/#:~:text=A%20maioria%20das%20organiza%C3%A7%C3%B5es%20cont%C3%A1beis,empresas%20em%20todo%20o%20Brasil.>>. Acesso em: 20 de novembro. de 2022.