**ENSINO A DISTÂNCIA NO ENSINO SUPERIOR**

**APRENDER COM AS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS**

CAMILE THAIS BRZOSTEK BASSANI

ORIENTADOR(a): Raquel Cardoso de Faria e Custódio, Ma

camilethais@bol.com.br

**RESUMO**

O trabalho envolve o Ensino a Distância (EaD) no Ensino Superior com ênfase na graduação, de forma que o indivíduo possa vir ser um aluno utilizando recursos da tecnologia. Quando passa a ser aluno, inicia uma interação à distância com seu professor. O trabalho apresenta uma pesquisa qualitativa, argumentada a partir do inferimento de autores e conhecimento da orientanda do qual mostra ter trabalhado sobre o assunto no SENAI. O desenvolver deste trabalho relaciona-se a um recorte sobre o assunto abordado no TCC da aluna Camile para a obtenção do título de especialista no Curso de Ciências do Instituto Federal de Santa Catarina – IFSC. Chegou-se ao resultado que, a busca por uma resposta de como aprender ou ensinar EaD está nas metodologias que o curso busca para mediar o conhecimento bem como oferecer um profissional que possa desempenhar papel de tutor, orientando quando necessário o aluno, dando o suporte necessário para seguir seu estudo no curso escolhido. Conclui o texto mostrando que é possível contribuir para a formação do indivíduo nesta modalidade de ensino e assimilar conteúdos fazendo estudo dos materiais pertinentes ao curso em lugares diferentes. O ensino a distância permite que a pessoa estude sem estar necessariamente com um professor presencial, o importante é oferecer condições de estudo para que se efetive a aprendizagem e este possa posteriormente utilizar desta prática para atuar na sua carreira profissional com um conhecimento adquirido a partir do EaD.

**PALAVRAS-CHAVE:** EaD; Ensino Superior; Graduação; Suporte.

**ABSTRACT**

The work involves the Distance Learning (DL) in Higher Education with an emphasis on graduation, so that the individual can come to be a student using technology resources. When becomes student initiates an interaction distance with his teacher. The paper presents a qualitative research, argued from inferimento of authors and knowledge of orientanda which shows have worked on the subject at SENAI. Came to the result that the search for an answer to how to learn or teach distance education methodologies is that the course seeks to mediate the knowledge as well as offering a professional who can play the role of mentor, guiding the student when needed, giving the necessary support to continue their study in the chosen course. Concludes by showing that it is possible to contribute to the formation of the individual in this teaching modality and assimilate content making the study relevant to the course materials in different places. Distance learning allows one to study without necessarily being with a classroom teacher, the important thing is to provide conditions for study and support to become effective learning and this can subsequently use this practice to act in their professional careers with a knowledge acquired from DL.

**Keywords:** Distance education; Higher Education; Graduation; Support.

**1 INTRODUÇÃO**

O estudo refere-se sobre o uso da tecnologia a distância pela sociedade voltada no ensino superior com ênfase nos cursos de graduação. Cursos como esses, são oferecidos para a sociedade em geral para que possam se qualificar obtendo também conhecimento de qualidade. O ensino a distância permite que o aluno busque conhecimento de modo eficaz, mas sem precisar haver um professor presencial. O aluno utiliza de tecnologias que servirão de apoio para desenvolver seu estudo. O acompanhamento dá-se através de um ambiente virtual, a interação entre professor-aluno ocorre em locais diferentes de forma a trocar informações sobre os estudos a serem realizados nas unidades curriculares.

Muitos indivíduos têm optado por fazer uma graduação a distância por haver mais flexibilidade nos horários. O que tem chamado a atenção de algumas pessoas que pretendem estudar por EaD relaciona-se às facilidades de poder organizar seu tempo de estudo e frequentar o curso menos vezes em relação ao presencial. Outro fator que contribui é no que refere-se aos títulos, a pessoa pode competir no mercado de trabalho da mesma maneira que outra que realiza o curso presencial. O mercado de trabalho oferece emprego para todos, no entanto, se destaca aquele que estiver preparado para exercer, e estudar usando esta modalidade pode ajudar a qualificar-se e obter uma posição financeira melhor. Sabe-se que será selecionado a pessoa que estiver melhor preparada, obtiver títulos, mostrar ter preparo e cursos para assumir funções que lhe serão atribuídas. Automaticamente, presume-se que tendo mais conhecimento seu salário estará mais justo ao seu grau de instrução. A instrução é importante e para isso nota-se que

Uma pesquisa da Fundação Getúlio Vargas comprova o efeito da educação no salário do trabalhador brasileiro. Segundo a FGV, cada ano de estudo que o brasileiro acumula em seu currículo gera um salto médio em seu salário de 15,07%. No Brasil, o salário de uma pessoa sem qualquer grau de instrução tem um incremento de 6% quando ela alcança um ano de estudo. Já um brasileiro com 15 anos de estudo, que corresponde à conclusão do Ensino Superior, passa 47% a mais quando agrega ao seu currículo mais um ano. (FGV, Site, 2011)

O detalhe é que muitos desejam possuir um título de graduação, mas não o tem. As responsabilidades do trabalho, a vida cheia de obrigações a cumprir faz com que na maioria das vezes o estudo acabe ficando em segundo plano, então pensar em oportunidades e melhores salários fica difícil se não tem como competir com os que têm mais preparo em nível de conhecimento. O ensino EaD para Oliveira, não deve ser pensado como um meio de informação ou de treinamento, mas de formação educacional, portanto, uma possibilidade para a transformação social, a começar pela diminuição das desigualdades no acesso às instituições formadoras integrantes do sistema educacional brasileiro. (OLIVEIRA, 2012, p. 09-10) Ainda para ela, o Brasil vem construindo sua história na EaD, se está ampliando a oferta de cursos para então poder propiciar mais preparo aos indivíduos que queiram estudar. Este é um trabalho em passos lentos mas capaz de romper com as barreiras do sistema convencional de ensino buscando formas alternativas para garantir que a educação inicial e continuada seja direito de todos.

Os cursos de graduação a distância oferecidos pelas instituições de ensino, atendem diversas áreas desde educação até engenharias. O que se pretende mostrar é que independente da área de atuação da pessoa, qualquer indivíduo pode fazer, isso porque permite interação com professores se comunicando de lugares diferentes podendo estudar de forma eficaz organizando sua rotina. É importante ressaltar que um dos fatores que possibilita o acesso a esse tipo de informação, está relacionado ao fator econômico. Muitos desses cursos são de baixo custo, diferente de presenciais que além das aulas serem praticamente todos os dias da semana, também o valor se torna mais elevado. É importante salientar que as pessoas que

atualmente pretendem ter um título, buscam por qualidade, tempo e ainda valor

econômico que seja cabível em seu orçamento.

A orientanda Camile possui formação na área de Letras (Português,

Espanhol, Respectivas Literaturas e Libras), atualmente faz parte do corpo técnico do SENAI, Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina, localizada na cidade de Xanxerê – SC. Sua função é voltada para alunos que fazem cursos do PRONATEC, Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego, este por sua vez relacionado a um público de poder aquisitivo mais inferior. A esse curso é repassado informações relacionadas a importância de se fazer um curso superior ou técnico de forma a buscar qualificação e poder melhorar enquanto profissional e indivíduo capaz de estabelecer o que é melhor para sua vida. Ainda, no SENAI, atende pessoas com deficiência auditiva, desempenhando a função de Intérprete de LIBRAS, traduzindo todo o contexto que se passa e conteúdos repassados pelos professores da turma, isso inclui-se os cursos EaD. Os professores de diferentes áreas do conhecimento explicam as tarefas, o que de fato precisam fazer e Camile auxilia os alunos não só interpretando, mas fazendo parte

do processo de formação destes indivíduos.

A função que a orientanda desempenhada nas dependências do SENAI

Santa Catarina, favorece no sentido de poder argumentar este trabalho. O fato de trabalhar com EaD, fazer uma especialização no IFSC, Instituto Federal de Santa Catarina, utilizando esse ensino são elementos-chave para explicar melhor o que proporciona para o aluno que estuda e quer estudar e esse assunto será abordado no decorrer do texto.

Este trabalho salienta o ensino a distância no ensino superior, voltado aos cursos de graduação. O estudo é baseado em leituras e conhecimento da autora deste trabalho inserido no contexto escolar da instituição de ensino onde Camile exerce sua atividade profissional. Assim, este trabalho possui a seguinte estrutura: no capítulo 2 é elaborado o referencial teórico do qual explica como funciona o método, no capítulo 3 trata-se sobre a metodologia de aplicar o ensino a distância na graduação baseado em conceitos e a seguir, no capítulo 4 comenta-se sobre resultados, concluindo com considerações finais baseado em autores. Esses por sua vez, determinam que para ter sucesso nos estudos, é necessário empenho, organização e disciplina de quem pretende utilizar o recurso, que não basta ter toda a tecnologia disponível para a pessoa se ela não sabe ter um bom aproveitamento do mesmo.

**2 PROFESSOR COMO MEDIADOR DO CONHECIMENTO**

Uma tarefa um tanto cansativa por exigir do docente preparo, mas ao mesmo tempo gratificante ao modo que vemos os alunos compreendendo os métodos repassados para o processo de aprendizagem. Cada profissional possui uma forma de didática para ensinar e que melhor se aplica a sua forma de repassar o conteúdo, esse entende e conhece as necessidades do indivíduo e do grupo.

Se passando por um nível de graduação, temos os mais variados tipos de alunos, os que estão para aprender, os que já conhecem e os que somente

precisam desse título. Ainda, temos alunos que trabalham o dia todo e pela noite frequentam as aulas para poder melhorar enquanto indivíduo de forma a obter uma qualificação.

Para que os alunos possam compreender conteúdos fazendo uso deles a distância, é necessário proporcionar condições de acesso para efetivar a aprendizagem. Podemos entender melhor quando o autor menciona que

na modalidade de Educação a Distância existem três elementos fundamentais em interação e repassar conhecimento: aluno, material

didático e professor. A experiência com EaD, independente da concepção de educação adotada e das ferramentas didáticas utilizadas (televisão, rádio, internet, material impresso), tem demonstrado que o sistema tutorial é cada vez mais indispensável ao desenvolvimento de aulas a distância. Nesse processo, cabe ao tutor acompanhar as atividades discentes, motivar a aprendizagem, orientar e proporcionar ao aluno condições de uma aprendizagem autônoma. (SOUZA; SPANHOL; LIMAS; CASSOL, 2004,

p.25)

Ainda, o mesmo detalha que na Educação a Distância pressupõe um sistema de transmissão e estratégias pedagógicas adequadas às diferentes tecnologias utilizadas, mas esse conceito pode mudar de acordo com cada autor. As estratégias decorrem desde formas de ensinar baseado em livros ou meio digital até formas de abordar um conteúdo fazendo com que capte a atenção do aluno. As técnicas de ensinar podem significar

a escolha dos métodos e meios instrucionais estruturados para produzir um aprendizado efetivo. Não deve merecer atenção apenas o conteúdo do curso, mas também decisões sobre o suporte ao aluno, acesso e escolha dos meios. A forma como o tutor e o aluno se comunicam e interagem dependerá do esquema de aprendizado a ser usado. O autor revela ainda três fatores indispensáveis para que a Educação a Distância aconteça: o modelo de aprendizagem, a infra-estrutura tecnológica e infra-estrutura física propiciada pelo setor. Qualquer estratégia, para atingir suas finalidades deve disponibilizar e gerenciar os conhecimentos de forma crítica, priorizando a educação para trabalhar os conteúdos de forma significativa, criando todas as condições à formação de indivíduos gestores da informação. A utilização das tecnologias como recurso didático trouxe à tona uma série de desafios tais como: a seleção dos diferentes tipos de textos elaborados e/ ou produzidos para um curso de EaD, a articulação dos núcleos temáticos, interdisciplinaridade, coordenação didático-pedagógica, renovação metodológica dos docentes, fundamentos teóricos de aprendizagem e do processo de avaliação. (BRANDE, 1993, p.102)

Rever práticas educativas de como ensinar e como é ensinado nas instituições de ensino abordando conteúdos usando tecnologias principalmente em diferentes espaços, é algo que precisa ser discutido. A sociedade em geral que procura pelo estudo a distância busca pela praticidade e qualidade e espera que o trabalho pedagógico da instituição enquanto acompanhamento seja feito. Para tanto, o docente precisa entender essa demanda de informações provindas das tecnologias para colocar ao seu aluno a mensagem de ensino. Noutras palavras o autor explica que

é necessário rever as dimensões: educativa, tecnológica e comunicativa, em relação ao papel e ao protagonismo que assumem os professores implicados na organização do trabalho pedagógico. É preciso insistir na ideia de que as multimídias não transformam o trabalho docente, elas apenas expressam com grande impacto os novos cenários da sociedade contemporânea e permitem um armazenamento enorme de informação, por meio de novas linguagens. (RODRIGUEZ, 1997, p.147)

Sabemos que o papel de docente frente ao ensino é uma tarefa um tanto difícil, pois precisa dominar conteúdos, técnicas de aprendizagem e ter didática de ensino, noutras palavras chamadas domínio de turma. Com todos esses fatores presentes, o tutor precisa ainda estimular o aluno a gostar das aulas e fazer com que ele procure aprender de forma autônoma sem que ele espere respostas prontas diante de circunstâncias impostas. Frente a esta discussão

o tutor deve acompanhar, motivar, orientar e estimular a aprendizagem autônoma do aluno, utilizando-se de metodologias e meios adequados para facilitar a aprendizagem. Através de diálogos, de confrontos, da discussão entre diferentes pontos de vista, das diversificações culturais e/ou regionais e do respeito entre formas próprias de se ver e de se postar frente aos conhecimentos, o tutor assume função estratégica. (FERREIRA; REZENDE, 2004, p.66)

**2.1 Tutoria na graduação**

Conforme Koltermann e Silva (2010, p. 57), muitos fatores estão ligados “[...] às transformações do qual estão associadas a diversos fatores dentre os processos de globalização da economia e a crise de empregos, impondo assim mudanças no conceito de qualificação, reformulando sistemas de educação profissional”. Educar significa ensinar, mostrar caminhos para o indivíduo poder fazer suas atividades de forma hábil e eficaz. O papel do docente é entendido como sendo uma pessoa mediadora de conhecimento capaz de facilitar o entendimento e repassar o uma teoria para ser colocada na prática. Sendo esse mediador de certa forma chamado de tutor na educação a distância, pessoa esta que tem o dever de acompanhar o aluno no seu processo de aprendizagem, o auxiliando quando necessário. Tutorar de um modo mais amplo é dar o suporte necessário para que a aprendizagem ocorra, que compreende desde zelar pelo seu aluno, ser ético, e ser capaz de ensinar de forma correta e com qualidade. Podemos entender também que

A atividade de tutoria, especialmente dentro do âmbito da educação, diz respeito ao acompanhamento próximo e a orientação sistemática de grupos acadêmicos realizada por profissionais experientes na área da formação. O processo de aprendizagem para ser efetivo implica na presença de alguém que tenha o papel de mediador e facilitador para o aprendiz, do novo a ser conhecido, enfrentado e assimilado. Tutorar significa cuidar, proteger, amparar, representar, defender e assistir. Mediante de um processo de Educação Tutoral, o tutor precisa estar atento para a necessidade de envolver os acadêmicos com diferentes atividades educativas, de maneira que todos percebam com clareza o por quê de se realizar tarefa-atividade, buscando dar significado e sentido em sua formação. Com esse propósito, a Educação Tutorial tem como objetivo geral melhorar o processo de ensino-aprendizagem junto aos cursos de graduação, ampliando as perspectivas na formação e qualificação dos acadêmicos, integrando as dimensões, conceitual, social e experimental, elaborando criticamente a experiência de aprendizagem. (KOLTERMANN; SILVA, 2010, p.02)

Como percebemos, para que o processo de ensino-aprendizagem ocorra, é indispensável o acompanhamento de um profissional, sem este se pode dizer que a qualidade do curso fica defasada, ou seja, sem qualidade. Ainda, diz-se que o tutor no caso da EaD, assume um papel significante no sucesso do curso, pois é ele quem orienta o educando nas tarefas a serem realizadas. Este profissional pode ser entendido como

um agente educativo, ou seja, um profissional que intencionalmente promove, facilita e mantém os processos de comunicação necessários para contribuir para o aperfeiçoamento do sistema, mediante a retroalimentação e a assessoria acadêmica e não-acadêmica, e para apoiar a criação de condições que favoreçam a qualidade da aprendizagem e a realização profissional dos usuários. (MORAES, 2004, p.103)

O apoio ao aluno é de extrema importância dentro do sistema de educação a distância, em especial à graduação, pois será necessário sair do curso profissionais que tenham percepção não só de conceitos adquiridos nos estudos, mas com noções de práticas à serem adotadas no seu quotidiano, estes adquiridos no decorrer do seu curso.

Quando um aluno tem um acompanhamento e este é instigado a aprender de forma autônoma ocorre o processo de aprendizagem. De nada adianta haver alunos que queiram aprender se não tem um profissional interessado em contribuir para esse processo de ensino, o mesmo ocorre com os tutores, também esperam resultados positivos das orientações designadas aos seus discentes.

Ambos precisam ter uma sintonia, ter um entendimento do que um e outro precisa para transmitir a ideia principal do conhecimento. Como todos somos seres humanos, é normal que no andar do ensinamento ocorram desencontros e desentendimentos, no entanto, é preciso compreender que independente do que um queira, para que ocorra um ensino de qualidade todos precisam cooperar, ter paciência e saber resolver e colocar soluções de forma sábia.

**3 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Considerando as leituras feitas, bem como já mencionado no trabalho observou-se ser possível cursar uma graduação a distância com qualidade, quando temos profissionais que estão dispostos a compartilhar seu conhecimento e técnicas de aprendizagem para seu aluno, ainda, o acesso à informação fica completa quando o espaço de estudo apresenta uma estrutura capaz de proporcionar tranquilidade. Também, além de ressaltar que é necessário haver bons profissionais que acompanhem o aprendizado, precisa-se lembrar que o estudo se completa quando há alunos que são organizados com seus estudos bem como, quando estão motivados e instigados pela vontade de conhecer o novo.

Percebemos que o ensinamento deu certo quando os alunos colocam em prática o que adquiriram sendo capazes de serem críticos e criativos na sua carreira profissional. Todo esse contexto citado se concretiza quando há uma sintonia entre tutor, aluno e vontade de aprender. Ao contrário do que muitas pessoas pensam cursar uma graduação a distância pode exigir muito mais do que o ensino presencial. Mesmo com todas as vantagens oferecidas, o maior desafio é organizar seu próprio horário, fazer pesquisas e ter uma orientação do professor que vai interagir pelo computador.

Verifica-se, contudo que as ações tanto dos discentes quanto docentes acontecem por iniciativas de ambas às partes. De um lado temos alunos que querem aprender, outros que precisam ser motivados e, professores que ensinam e esperam de seus alunos dedicação.

Conclui-se que comentar sobre realizar uma graduação EaD, é um assunto amplo, que possuímos diversos artigos e muitos estudos relacionados ao tema, no entanto, o que foi necessário elaborar neste trabalho foi focar como pode ser trabalhado em sala de aula ou em casa a aprendizagem sem perder qualidade ao repassar conhecimento ao aluno de forma que motivasse a querer conhecer mais sobre o assunto.

**REFERÊNCIAS**

BRANDE, Lieve Van den. *Flexible and Distance Learning***.** Londres: John Wiley & Sons, 1993.

FGV. *Bem preparado, Melhor Remunerado*. Disponível em: <[http://policamp.word](http://policamp.word/)press.com/2011/03/02[policamp-a-melhor faculdade](http://policamp.wordpress.com/2011/03/02/policamp-a-melhor-faculdade)de

campinas-bem-preparado melhor-remunerado>. Acesso em: 12 jun. 2014.

FERREIRA, M.M.S. e REZENDE. R.S.R. *O trabalho de tutoria assumido pelo Programa de Educação a Distância da Universidade de Uberaba: um relato de experiência*. 2003. <Disponível em: <http://www.abed.org?seminario

S2003>. Acesso em: 24 dez. 2013.

KOLTERMANN, P. I; SILVA, E. L.T. *Educação Tutorial no Ensino Presencial: A experiência do Pet na UFMS.*Artigo. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/sesu>/pdf/PET/pet\_texto\_i.pdf >. Acesso em: 17 jan. 2014.

MORAES, M. de; Universidade Federal de Santa Catarina. Programa de Pós-

Graduação em Engenharia de Produção. *A monitoria como serviço de apoio ao aluno na educação a distância.* Florianópolis, 2004. 229f. Tese (Doutorado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico. Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção.

\_\_\_\_\_\_\_\_, M. de; Universidade Federal de Santa Catarina;TECCHIO, Edivandro Luiz; NUNES, Thiago Soares; MORETTO, Simone Machado; DALMAU, Marcos BaptistaLopez; MELO, Pedro Antônio. *Competências Fundamentais ao tutor de Educação a Distância.* Artigo. Disponível em: <http//pead.[www.abed.org](http://www.abed.org/)?ucpel.tche.br/revistas/intex.php/colabora/article/view/122/107>. Acesso em: 20 jan. 2014.

OLIVEIRA, G. M. S. de; **A** *Educação à Distância no Contexto Educacional Brasileiro*, Cuiabá, Artigo. p.09-10. Disponível em: <[http:HYPERLINK "http://www/"//HYPERLINK "http://www/"wHYPERLINK "http://www/"ww](http://www/).uab.ufmt.br/uab/

images/artigos.../ead\_contexto\_educacional.pdf>. Acesso em: 21 nov. 2013.

RODRIGUEZ, E. M. *La Investigatición sobre educación a distancia el ámbito ibero*

*americano: sus características, avances y retos*. In Revista iberoamericana de Educación Superior a Distancia, vol.1, out. 1997.

SOUZA, C. A. de; SPANHOL, F. J; LIMAS, J. C. de Oliveira; CASSOL, M. P. *Tutoria de Educação a Distância***.** Artigo. Disponível em: <http://www.abed.

org.br[/congresso](http://www.abed.org.br/congresso)2004/por/htm/088-tc-c2.htm>. Acesso em: 17 jan. 2014.