**FNC-FACULDADE NOSSA CIDADE**

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS – DINÂMICA DAS RELAÇÕES INTERPESSOAL

PROFª ORIENTADORA ESTHER CORSO

**RELAÇÕES INTERPESSOAIS E ÉTICA NAS ORGANIZAÇÕES**

ANGELA LOPES PERFEITO

O relacionamento interpessoal está presente em todos os momentos de nossas vidas. Saber se relacionar bem é o segredo para uma boa qualidade de vida, pois desta forma evitamos conflitos. Pessoas que se relacionam bem com outros, estão bem consigo mesmo, sabem entender as diferenças e as limitações dos outros, produz empatia e vive de forma feliz, isso não é tão fácil quanto parece, mas é possível. Relacionado a esse tema, a Ética nas organizações se destaca como um assunto muito importante.

Segundo Passos (2002, p. 22) “*moral* vem do latim *mores*, que quer dizer costume, modo de agir; enquanto *ética* vem do grego *ethos* e, do mesmo modo, quer dizer costume, modo de agir”.

Porém alguns autores têm ideias diferentes referentes à moral e ética. Os valores morais estão fortemente relacionados com a cultura. Cada sociedade estabelecem seus princípios de acordo com que acreditam, ligados á crenças, padrões sociais e econômicos. Seu principal objetivo é estabelecer normas para direcionar as pessoas para o caminho em que devem seguir. E a ética nas organizações não se difere, já que o princípio moral é o mesmo.

Normalmente o mundo de uma organização é permeado por conflitos, por choques entre interesses individuais e, muitas vezes, entre esses e os da própria instituição, de modo que a ética servirá para regular essas relações, colocando limites e parâmetros a serem seguidos. Essas orientações também são responsáveis pela garantia da integridade dos indivíduos que vivem o dia-a-dia da empresa e sua saúde física e mental. [...] (PASSOS 2002, p 66).

A Ética serve para dar uma direção, buscando assim melhorias para um bom relacionamento entre empresa e o colaborador, minimizando os conflitos existentes no cotidiano nas organizações.

Muitas empresas procuram seguir padrões éticos, porém existem muitos problemas presentes nas organizações que os induzem a sonegar impostos, subornar, participar de espionagem industrial entre outras. Esses são somente alguns comportamentos antiéticos e podem prejudicar todas as pessoas envolvidas. Começam achar que o que é ruim é bom e isso passa a ser algo normal. O ambiente fica péssimo, os colaboradores passam a não encarar a empresa como um lugar de respeito e confiança. Se a empresa não mostra uma postura ética perante seus colaboradores, provavelmente os colaboradores agirão da mesma forma com a empresa.

Não existe outro caminho melhor na empresa, do que ter uma postura ética, pois desta forma é possível passar credibilidade aos colaboradores, fornecedores e clientes. A ética deve fazer parte do treinamento de novos colaboradores, mostrando assim a importância e as vantagens de agir dessa forma.

A política da empresa deve definir valores organizacionais de acordo com a visão e missão e ser divulgados a todos os colaboradores, visando assim melhorar as relações interpessoais entre todos os envolvidos nas organizações.

Uma organização ética mostrará respeito a todos, zelando assim pela integridade e segurança e a sua imagem não ficará manchada.

PASSOS, Elizete. **Ética nas Organizações. 1** ed. São Paulo: Atlas, 2012.